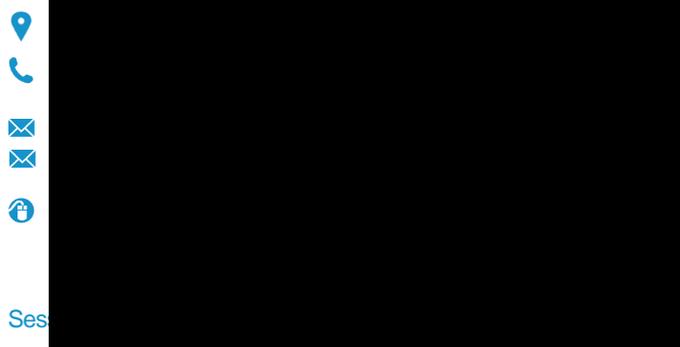
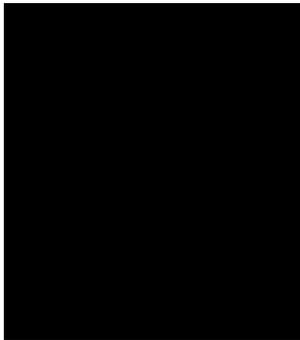


INFORMAZIONI PERSONALI

Tatiana Castrucci



Ses

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da gennaio 2021
a data attuale

Laurea magistrale in Management delle tecnologie, innovazione e sostenibilità LM-77

Presso Facoltà di Economia, Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Da novembre 2017
A dicembre 2020

Laurea triennale in Scienze Economiche (Economia e Finanza) L-33

Presso Facoltà di Economia, Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Da settembre 2011
A giugno 2016

Diploma di Istituto Tecnico settore economico indirizzo "turistico"

Presso Istituto tecnico per il turismo "Livia Bottardi", Roma

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2022
A data attuale

Supporto all'attività di segreteria di direzione e affari societarie e supporto alle attività progettuali presenti e future con il MIPAAF e Unioncamere

Presso Borsa Merci Telamatica Italiana S.c.p.A

2020-2022

Borsa di collaborazione tutor studenti

Presso Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

- Fornire tutoraggio e supporto agli studenti con disabilità e DSA durante il percorso universitario, anche attraverso attività volte a garantire l'utilizzo di specifica strumentazione e nelle attività finalizzate allo studio individuale;
- team working: capacità di lavorare in gruppo; ascolto attivo e atteggiamento empatico: capacità di mettersi in relazione con gli altri per comprenderne il punto di vista; comunicazione efficace negli uffici di front-line; promozione dell'inclusione.

2016-2018

Addetta di segretaria amministrativa

Presso *China service S.r.l.*

Agenzia di servizi e consulenza, punto d'incontro per la comunità cinese in Italia e un valido supporto per gli italiani in Cina.

- Gestione documentazione consulenza contabile, del lavoro e in materia di immigrazione (rinnovi carte e permessi di soggiorno, visti ricongiungimenti familiari, idoneità alloggiative);
- Ideazione e registrazione marchi su misura per cliente internazionale;
- Ricevere/smistare le telefonate, controllare/gestire la corrispondenza;
- Gestire appuntamenti e scadenze con clienti, fornitori e professionisti.

Operatore di agenzia di viaggio

Presso ADV Impronte Viaggi, Via S. Croce in Gerusalemme, Roma

- Creazione di pacchetti di viaggi su misura per il cliente;
- Emissione biglietti aerei/ferroviari/marittimi e voucher;
- Preparare report sui risultati di vendita in linea agli obiettivi commerciali previsti;
- Creare e mantenere un network di relazioni con tour operators e travel partners.

Receptionist

Presso Hotel Massimo D'Azeglio ****, Via Cavour, Roma

- Accoglienza e assistenza alla clientela;
- Gestione check-in e check-out persingoli e gruppi;
- Funzioni amministrative contabili come la tenuta della cassa e la redazione del conto;
- Rapporti con varie figure e reparti che operano all'interno della struttura.

COMPETENZE PERSONALI

Conoscenze linguistiche

Italiano: lingua madre

Inglese: livello intermedio; Francese: livello base; Spagnolo: livello base

Competenze comunicative

- Seria, puntale e cortese sia nel mondo del lavoro che fuori
- Ascolto attivo e atteggiamento empatico: capacità di mettersi in relazione con gli altri e comprenderne il punto di vista
- Predisposizione a lavorare in gruppo e in completa autonomia
- Capacità di raggiungere gli obiettivi stabilendo le giuste priorità anche in situazioni di stress
- Flessibilità e capacità di problem solving
- Elevato interesse per il mondo informatico e web e di conseguenza una naturale predisposizione all'apprendimento.

Competenze digitali

- Conoscenza dei principali OS
- Conoscenza base di programmazione in ambiente HTML
- Buona conoscenza del software libero di analisi statistica R, approfondita durante gli studi
- Ottima conoscenza dell'ambiente Windows e buona padronanza degli strumenti Office e Open Office
- Ottima conoscenza dei principali browser (IE, Firefox, Chrome, Opera)
- Padronanza di ambienti social come Facebook, Twitter, MySpace, Instagram, aNobii, Youtube e Flickr
- Elevata dimestichezza nell'uso della posta elettronica.

Altre competenze

Amante dell'arte, della natura e una grande passione per lo sport, in particolare per il nuoto che mi ha portato ad acquisire diversi brevetti di salvamento tra cui il Brevetto di assistente bagnanti rilasciato dalla FIN.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi Certificazioni

Brevetto di assistente bagnanti rilasciato dalla Federazione Italiana Nuoto rilasciato in data 30.11.2013
Aggiornamento sulle linee guida COVID-19 per assistenti bagnanti di piscina

2020

Corso di Formazione nell'ambito del diritto della cittadinanza e dell'immigrazione "*Comprehending European Citizenship and Immigration Law*"

2021

Corso di Formazione *Le Scienze della Sostenibilità* presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale, "La Sapienza"

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".